

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

CZĘŚĆ I. lista wg art. 8a ust 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (T.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 294)

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie Zespół Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo rodzinne	ul. Młyńska 52, 16-300 Augustów	Tel./fax: 87 643-20-71 Tel. 508-547-681	Psycholog: środy i piątki od godz. 16.00 do 18.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym); Radca prawny: w poniedziałki oraz piątki od godz. 12.00 do 15.00; Poradnictwo rodzinne: od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30	adres e-mail: pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl www: https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl	Każdy mieszkaniec powiatu augustowskiego
2.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Augustowie	Poradnictwo rodzinne	ul. Młyńska 52, 16-300 Augustów	Tel./fax: 87 643-36-21	Poniedziałek: 7.30 - 16.00 Wtorek: 7.30 - 18.00 Środa: 7.30 - 17.00 Czwartek: 7.30 - 17.00 Piątek: 7.30 - 15.30	e-mail: ppp-p_augustow@wp.pl www: www.poradnia.dt.pl	Poradnia przyjmuje dzieci i młodzież wraz z rodzicami z Powiatu Augustowskiego, na wniosek rodzica/ opiekuna prawnego oraz instytucji pomocowych.

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOŚTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
					Termin wizyty ustalić można telefonicznie bądź osobiście w sekretariacie placówki.		
3	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Poradnia Zdrowia Psychicznego – Poradnia Terapii Uzależnień i Współuzależnienia”	Poradnictwo rodzinne	ul. Szpitalna 12A 16-300 Augustów	Tel. 87 643-28-16	Druga i czwarta środa miesiąca w godz.: 8.00 – 18.00 Rejestracja osobista lub telefoniczna.	e-mail: las69@op.pl	
4	Urząd Gminy Nowinka	Poradnictwo rodzinne	16-304 Nowinka	Tel. 87 641-95-20	Prawnik dyżurujący w Urzędzie Gminy Nowinka od 01.01.2019 r. udziela porad prawnych w każdy poniedziałek w godz. 7.00-10.00	www.gminanowinka.pl e-mail: ugnowinka@poczta.onet.pl	Mieszkańcy gminy.
PSYCHOLOGICZNE							
5.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Augustowie	Poradnictwo psychologiczne	ul. Młyńska 52, 16-300 Augustów	Tel./fax: 87 643-36-21	Poniedziałek: 7.30 - 16.00 Wtorek: 7.30 - 18.00 Środa: 7.30 - 17.00 Czwartek: 7.30 - 17.00 Piątek: 7.30 - 15.30 Termin wizyty ustalić można telefonicznie bądź osobiście w	e-mail: ppp-p_augustow@wp.pl www.poradnia.dt.pl	Poradnia przyjmuje dzieci i młodzież wraz z rodzicami z Powiatu Augustowskiego, na wniosek rodzica/opiekuna prawnego oraz instytucji pomocowych.

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
					sekretariacie placówki.		
6	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie Zespół Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo psychologiczne	ul. Młyńska 52, 16-300 Augustów	Tel./fax: 87 643-20-71 Tel. 508-547-681	Psycholog: środy i piątki od godz. 16.00 do 18.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym); Radca prawny: w poniedziałki oraz piątki od godz. 12.00 do 15.00; Poradnictwo rodzinne: od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30	Adres e-mail: pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl www: https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl	Każdy mieszkaniec powiatu augustowskiego
7	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Poradnia Zdrowia Psychicznego – Poradnia Terapii Uzależnień i Współzależnienia”	Poradnictwo psychologiczne	ul. Szpitalna 12A 16-300 Augustów	Tel. 87 643-28-16	Druga i czwarta środa miesiąca w godz.: 8.00 – 18.00 Rejestracja osobista lub telefoniczna.	e-mail: las69@op.pl	
8	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
PEDAGOGICZNE							
9	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Augustowie	Poradnictwo pedagogiczne	ul. Młyńska 52, 16-300 Augustów	Tel./fax: 87 643-36-21	Poniedziałek: 7.30 - 16.00 Wtorek: 7.30 - 18.00 Środa: 7.30 - 17.00 Czwartek: 7.30 - 17.00 Piątek: 7.30 - 15.30 Termin wizyty ustalić można telefonicznie bądź osobiście w sekretariacie placówki.	e-mail: ppp-p_augustow@wp.pl www.poradnia.dt.pl	Poradnia przyjmuje dzieci i młodzież wraz z rodzicami z Powiatu Augustowskiego, na wniosek rodzica/opiekuna prawnego oraz instytucji pomocowych.
10	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Poradnia Zdrowia Psychicznego – Poradnia Terapii Uzależnień i Współuzależnienia”	Poradnictwo pedagogiczne	ul. Szpitalna 12A 16-300 Augustów	Tel. 87 643-28-16	Druga i czwarta środa miesiąca w godz.: 8.00 – 18.00 Rejestracja osobista lub telefoniczna.	e-mail: las69@op.pl	
POMOC SPOŁECZNA							
11	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie Zespół Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	ul. Młyńska 52, 16-300 Augustów	Tel./fax: 87 643-20-71 Tel. 508-547-681	Psycholog: środy i piątki od godz. 16.00 do 18.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym); Radca prawny: w poniedziałki oraz piątki	Adres e-mail: pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl www: https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl	Każdy mieszkaniec powiatu augustowskiego

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
					od godz. 12.00 do 15.00; Poradnictwo rodzinne: od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30		
12	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowince	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	16-304 Nowinka 33	tel. (087) 643-80-31 kom. 534 700 805 fax (087) 641-96-60	Przyjmuje od poniedziałku do piątku w godzinach: 7:00 - 15:00	www.gops.gminanowinka.pl e-mail: gops@gminanowinka.pl	Mieszkańcy gminy.
13	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	ul. Wojska Polskiego 1 16-300 Augustów	tel. 87 644 54 30, 87 643-37-65	poniedziałek- piątek w godz. 7.00-15.00	e-mail: mops@urząd.augustow.pl BIP http://bip.mops.augustow.eu/ http://www.mopsaugustow.naszops.pl/	Mieszkańcy miasta
14	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Płaskiej	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	Płaska 53, 16-326 Płaska	Tel. 87 643 90 64		Email: gopsplaska@home.pl	Mieszkańcy gminy
15	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sztabinie	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	ul. Augustowska 45/1 16 - 310 Sztabin	Tel. 87 641-24-51	Poniedziałek – piątek: 7:00 - 15:00	https://www.gops-sztabin.pl e-mail: gops.sztabin@sztabin.ug.gov.pl	Mieszkańcy gminy
16	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bargłowie Kościelnym	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	ul. Augustowska 47 16-320 Bargłów Kościelny	87 642 40 92	Pn-Pt 7:30 - 15:30	http://www.gops-barglow.pl/ e-mail: gops@gops-barglow.pl	Mieszkańcy gminy
17	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	ul. Rynek Zygmunta Augusta 27 16-300 Augustów	tel./fax: 87 643 74 37	poniedziałek – piątek: 7:00 – 15:00	http://www.gops.augustow.pl/ e-mail: gops@post.pl	Mieszkańcy gminy
18	Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lipsku	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	ul. Kościelna 3, 16 – 315 Lipsk	Tel./fax: 87 642 22 31	poniedziałek- czwartek: 7.15 - 15.15 piątek: 7.30 - 15.30	http://www.lipsk.pl/index.php/mgops-lipsk e-mail: mgops_lipsk@op.pl	Mieszkańcy miasta i gminy
19	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Augustowie	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	ul. Młyńska 52, 16-300 Augustów	Tel./fax: 87 643-36-21	Poniedziałek: 7.30 - 16.00 Wtorek: 7.30 - 18.00	e-mail: ppp-p_augustow@wp.pl www.poradnia.dt.pl	Poradnia przyjmuje dzieci i młodzież wraz z rodzicami z Powiatu

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
					Środa: 7.30 - 17.00 Czwartek: 7.30 - 17.00 Piątek: 7.30 - 15.30 Termin wizyty ustalić można telefonicznie bądź osobiście w sekretariacie placówki.		Augustowskiego, na wniosek rodzica/ opiekuna prawnego oraz instytucji pomocowych.
20	Urząd Gminy Nowinka	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	16-304 Nowinka	Tel. 87 641-95-20	Prawnik dyżurujący w Urzędzie Gminy Nowinka od 01.01.2019 r. udziela porad prawnych w każdy poniedziałek w godz.: 12.00-15.00	www.gminanowinka.pl e-mail: ugnowinka@poczta.onet.pl	Mieszkańcy gminy.
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
21	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Nowince	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	16-304 Nowinka 33	Tel. 87 643 80 31	Posiedzenia Komisji odbywają się w każdy 3-ci czwartek miesiąca w Gminnym Ośrodku Kultury w Nowince w godz. 15.00-17.00.	www.gminanowinka.pl e-mail: ugnowinka@poczta.onet.pl	Porady świadczone są osobom borykającym się z problemami alkoholowymi lub innymi uzależnieniami oraz ich rodzinom.
22	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Augustowie	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Rynek Zygmunta Augusta 27, 16-300 Augustów	Tel. 87 643 74 37	Urząd Gminy Augustów Wtorek: 9.00 – 14.00 Piątek:	E-mail: gmina-augustow@gmina-augustow.eu	Mieszkańcy gminy

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
		alkoholowych i innych uzależnień			9.00 - 14.00		
23	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Bargłowie Kościelnym	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	Urząd Gminy Bargłów Kościelny ul. Augustowska 47, 16-320 Bargłów Kościelny	tel.: 87 642 40 91 lub 87 642 40 11		http://www.barglow.dt.pl e-mail: barglow@barglow.dt.pl	Mieszkańcy gminy
24	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Płaskiej	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	Urząd Gminy Płaska Płaska 53 16-326 Płaska	Tel. 87 643 90 80		http://bip.ug.plaska.wrotapodlasia.pl/ email plaska@home.pl	Mieszkańcy gminy
25	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Sztabinie	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	Urząd Gminy Sztabin ul. Augustowska 53, 16 -310 Sztabin.	Tel. 87 643 97 50		e-mail: ugsztabin@sztabin.ug.gov.pl http://www.sztabin.ug.gov.pl/	Mieszkańcy gminy
26	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Lipsku	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	Urząd Miejski w Lipsku 16 – 315 Lipsk, ul. Żłobikowskiego 4/2	Tel. 87 642 27 00		e-mail: gmina@lipsk.pl https://www.lipsk.pl/	Mieszkańcy miasta i gminy
27	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Augustowie	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	Urząd Miejski w Augustowie Wydział Spraw Społecznych i Administracyjnych ul. Karola Brzostowskiego 2, pok. 101, pok. 102 16-300 Augustów	tel. 87 643-80-65		e-mail: Urząd.Miejski@urząd.augustow.pl https://urząd.augustow.pl/content/rozwiazywan ie-problemow-alkoholowych	Mieszkańcy miasta
28	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Poradnia Zdrowia Psychicznego – Poradnia Terapii Uzależnień i Współuzależnienia”	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	ul. Szpitalna 12A 16-300 Augustów	Tel. 87 643-28-16	Druga i czwarta środa miesiąca w godz.: 8.00 – 18.00	e-mail: las69@op.pl	

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
					Rejestracja osobista lub telefoniczna.		
29	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie Zespół Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	ul. Młyńska 52, 16-300 Augustów	Tel./fax: 87 643-20-71 Tel. 508-547-681	Psycholog: środy i piątki od godz. 16.00 do 18.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym); Radca prawny: w poniedziałki oraz piątki od godz. 12.00 do 15.00; Poradnictwo rodzinne: od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30	Adres e-mail: pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl www: https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl/	Każdy mieszkaniec powiatu augustowskiego
30	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Augustowie	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień (podczas spotkań warsztatowych prowadzonych w szkołach i placówkach dla uczniów, nauczycieli, rodziców)	ul. Młyńska 52, 16-300 Augustów	Tel./fax: 87 643-36-21	Poniedziałek: 7.30 - 16.00 Wtorek: 7.30 - 18.00 Środa: 7.30 - 17.00 Czwartek: 7.30 - 17.00 Piątek: 7.30 - 15.30 Termin wizyty ustalić można telefonicznie bądź osobiście w sekretariacie placówki.	e-mail: ppp-p_augustow@wp.pl www.poradnia.dt.pl	Poradnia przyjmuje dzieci i młodzież wraz z rodzicami z Powiatu Augustowskiego, na wniosek rodzica/opiekuna prawnego oraz instytucji pomocowych.

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOŚTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
31	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Augustowie	Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Młyńska 52, 16-300 Augustów	Tel./fax: 87 643-36-21	Pon.: 7.30 – 16.00 Wt.: 7.30-18.00 Śr.: 7.30-17.00 Czw.: 7.30-17.00 Pt.: 7.30-15.30 Termin wizyty ustalić można telefonicznie bądź osobiście w sekretariacie placówki.	e-mail: ppp-p_augustow@wp.pl www.poradnia.dt.pl	Poradnia przyjmuje dzieci i młodzież wraz z rodzicami z Powiatu Augustowskiego, na wniosek rodzica/ opiekuna prawnego oraz instytucji pomocowych.
32	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie Zespół Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie.	ul. Młyńska 52, 16-300 Augustów	Tel./fax: 87 643-20-71 Tel. 508-547-681	Psycholog: środy i piątki od godz. 16.00 do 18.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym); Radca prawny: w poniedziałki oraz piątki od godz. 12.00 do 15.00; Poradnictwo rodzinne: od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30	Adres e-mail: pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl www: https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl	Każdy mieszkaniec powiatu augustowskiego
33	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Poradnia Zdrowia Psychicznego – Poradnia Terapii	Poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Szpitalna 12A 16-300 Augustów	Tel. 87 643-28-16		e-mail: las69@op.pl	

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
	Uzależnień i Współzależnienia”						
34	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
35	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Augustowie	Poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej	ul. Młyńska 52, 16-300 Augustów	Tel./fax: 87 643-36-21	Poniedziałek: 7.30 - 16.00 Wtorek: 7.30 - 18.00 Środa: 7.30 - 17.00 Czwartek: 7.30 - 17.00 Piątek: 7.30 - 15.30 Termin wizyty ustalić można telefonicznie bądź osobiście w sekretariacie placówki.	e-mail: ppp-p_augustow@wp.pl www.poradnia.dt.pl	Poradnia przyjmuje dzieci i młodzież wraz z rodzicami z Powiatu Augustowskiego, na wniosek rodzica/ opiekuna prawnego oraz instytucji pomocowych.
36	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie Zespół Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo w zakresie interwencji kryzysowej.	ul. Młyńska 52, 16-300 Augustów	Tel./fax: 87 643-20-71 Tel. 508-547-681	Psycholog: środy i piątki od godz. 16.00 do 18.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym); Radca prawny: w poniedziałki oraz piątki	Adres e-mail: pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl www: https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl/	Każdy mieszkaniec powiatu augustowskiego

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
					od godz. 12.00 do 15.00; Poradnictwo rodzinne: od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30		
37	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Poradnia Zdrowia Psychicznego – Poradnia Terapii Uzależnień i Współzależnienia”	Poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej.	ul. Szpitalna 12A 16-300 Augustów	Tel. 87 643-28-16		e-mail: las69@op.pl	
38	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa ul. Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.p	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego. Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
39	Powiatowy Urząd Pracy w Augustowie	Porady dla bezrobotnych	ul. Mickiewicza 2, 16 – 300 Augustów	tel. 87 644 49 00		e-mail: sekretariat@pup.augustow.pl http://augustow.praca.gov.pl/	Mieszkańcy powiatu
40	Wojewódzki Urząd Pracy w Białymstoku	Porady dla bezrobotnych	ul. Pogodna 22, 15-354 Białystok	Tel. 85 749 72 00	Poniedziałek: 7:30-16:00 Wtorek-piątek: 7:30-15:30	http://wupbialystok.praca.gov.pl/ e-mail:	
41	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie Zespół Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo dla bezrobotnych	ul. Młyńska 52, 16-300 Augustów	Tel./fax: 87 643-20-71 Tel. 508-547-681	Psycholog: środy i piątki od godz. 16.00 do 18.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym);	Adres e-mail: pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl www: https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl	Każdy mieszkaniec powiatu augustowskiego

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
					Radca prawny: w poniedziałki oraz piątki od godz. 12.00 do 15.00; Poradnictwo rodzinne: od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30		
42	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy	Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia ul. Ciepła 40 15-472 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00- 18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
43	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przesłanym w Suwałkach	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Centrum Aktywności Społecznej PRYZMAT 16-400 Suwałki, ul. Noniewiczza 91	tel./fax 87 565 02 58 kom. 883 240 678	Doradca ds. osób pokrzywdzonych Poniedziałek: 12.00 - 20.00 Wtorek – piątek: 08.00 – 16.00 Sobota 8.00- 12.00 Telefoniczna Poradnia dla Pokrzywdzonych Przesłanym w woj. podlaskim:	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl Centrum Aktywności Społecznej PRYZMAT: e-mail: pryzmat@pryzmat.org.pl http://pryzmat.org.pl/	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
					tel. 883 240 678 Czynna poniedziałek – piątek: 08.00 - 18.00, sobota: 08.00 - 15.00		
44	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie Zespół Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	ul. Młyńska 52, 16-300 Augustów	Tel./fax: 87 643-20-71 Tel. 508-547-681	Psycholog: środy i piątki od godz. 16.00 do 18.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym); Radca prawny: w poniedziałki oraz piątki od godz. 12.00 do 15.00; Poradnictwo rodzinne: od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30	Adres e-mail: pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl www: https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl	Każdy mieszkaniec powiatu augustowskiego
45	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Augustowie	Poradnictwo z zakresu pokrzywdzonych przestępstwem	ul. Młyńska 52, 16-300 Augustów	Tel./fax: 87 643-36-21	Poniedziałek: 7.30 - 16.00 Wtorek: 7.30 - 18.00 Środa: 7.30 - 17.00 Czwartek: 7.30 - 17.00 Piątek: 7.30 - 15.30	e-mail: ppp-p_augustow@wp.pl www: www.poradnia.dt.pl	Poradnia przyjmuje dzieci i młodzież wraz z rodzicami z Powiatu Augustowskiego, na wniosek rodzica/opiekuna prawnego oraz instytucji pomocowych.

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOŚTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
					Termin wizyty ustalić można telefonicznie bądź osobiście w sekretariacie placówki.		
PRAWO KONSUMENCKIE							
46	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Poradnictwo z zakresu praw konsumentów	ul. 3 Maja 29 16-300 Augustów	87 643-96-50	Poniedziałek – piątek: 7.30 – 15.30	http://www.augustowski.home.pl/ e-mail: powiat.augustowski@home.pl	
47	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek – piątek: 08.00 - 18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie
48	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie Zespół Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo z zakresu praw konsumentów	ul. Młyńska 52, 16-300 Augustów	Tel./fax: 87 643-20-71 Tel. 508-547-681	Psycholog: środy i piątki od godz. 16.00 do 18.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym); Radca prawny: w poniedziałki oraz piątki od godz. 12.00 do 15.00; Poradnictwo rodzinne: od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30	Adres e-mail: pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl www: https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl	Każdy mieszkaniec powiatu augustowskiego

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
PRAWA PACJENTA							
49	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Białymstoku	Ochrona praw pacjenta	ul. Pałacowa 3 15-042 Białystok	Tel. 85 745 95 31.	poniedziałek- piątek 8:00- 16:00	e-mail: sekretariat@nfz-bialystok.pl https://www.nfz-bialystok.pl/	
50	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00- 20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
51	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta - leczenie w kraju i poza granicami - kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia ul. Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00- 16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
52	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00 - 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 Korespondencja Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00- 17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
53	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD ul. Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 fax.: (22) 583 66 96 poniedziałek - piątek godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
54	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie Zespół Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo z zakresu praw dziecka	ul. Młyńska 52, 16-300 Augustów	Tel./fax: 87 643-20-71 Tel. 508-547-681	Psycholog: środy i piątki od godz. 16.00 do 18.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym); Radca prawny: w poniedziałki oraz piątki od godz. 12.00 do 15.00; Poradnictwo rodzinne: od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30	Adres e-mail: pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl www: https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl	Każdy mieszkaniec powiatu augustowskiego
55	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Poradnia Zdrowia Psychicznego – Poradnia Terapii Uzależnień i Współuzależnienia”	Poradnictwo z zakresu praw pacjenta	ul. Szpitalna 12A 16-300 Augustów	Tel. 87 643-28-16		e-mail: las69@op.pl	
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
56	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektora w Augustowie	Poradnictwo z zakresu ubezpieczeń społecznych	ul. Hoża 8 16-300 Augustów	22 560 16 00	Poniedziałek 8.00-18.00 Wtorek – piątek 8.00-15.00	https://www.zus.info.pl/zus-augustow/	
57	Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego Placówka Terenowa w Augustowie	Poradnictwo z zakresu ubezpieczeń społecznych	16-300 Augustów ul. Młyńska 29	Tel. 87 644 67 14	poniedziałek: 8:00 - 17:00 od wtorku do piątku: 8:00 - 15:00	https://www.krus.gov.pl/krus/struktura/oript/oript-tabela-z-danymi/pt-w-augustowie/	
58	Centrum Obsługi Telefonicznej	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
	Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	- renty - emerytury	w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.			cot@zus.pl	- lekarze
59	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie Zespół Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo z zakresu ubezpieczeń społecznych	ul. Młyńska 52, 16-300 Augustów	Tel./fax: 87 643-20-71 Tel. 508-547-681	Psycholog: środy i piątki od godz. 16.00 do 18.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym); Radca prawny: w poniedziałki oraz piątki od godz. 12.00 do 15.00; Poradnictwo rodzinne: od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30	Adres e-mail: pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl www: https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl	Każdy mieszkaniec powiatu augustowskiego
PRAWO PRACY							
60	Okręgowy Inspektorat Pracy w Białymstoku	Porady z zakresu prawa pracy	ul. Fabryczna 2 15-483 Białystok	tel. (85) 678 57 00 fax (85) 742 27 73	poniedziałek 8:00-17:00 wtorek-piątek 8:00-15:10	https://bialystok.pip.gov.pl e-mail: kancelaria@bialystok.pip.gov.pl	
61	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP)		www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
				Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie.			
62	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie Zespół Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo z zakresu prawa pracy	ul. Młyńska 52, 16-300 Augustów	Tel./fax: 87 643-20-71 Tel. 508-547-681	Psycholog: środy i piątki od godz. 16.00 do 18.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym); Radca prawny: w poniedziałki oraz piątki od godz. 12.00 do 15.00; Poradnictwo rodzinne: od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30	Adres e-mail: pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl www: https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl	Każdy mieszkaniec powiatu augustowskiego
PRAWO PODATKOWE							
63	Urząd Skarbowy w W Augustowie	Informacje podatkowe	ul. Żabia 7 16-300 Augustów	Tel. 87 643 57 55 w. 115	poniedziałek od 7:30 do 18:00 wtorek - piątek od 7:30 do 15:30	http://www.podlaskie.kas.gov.pl/web/bip-2001/urząd-skarbowy-w-augustowie e-mail: us.augustow@mf.gov.pl	
64	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek: 07.00 - 18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
65	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie Zespół Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo z zakresu prawa podatkowego	ul. Młyńska 52, 16-300 Augustów	Tel./fax: 87 643-20-71 Tel. 508-547-681	Psycholog: środy i piątki od godz. 16.00 do 18.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym); Radca prawny: w poniedziałki oraz piątki od godz. 12.00 do 15.00; Poradnictwo rodzinne: od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30	Adres e-mail: pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl www: https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl/	Każdy mieszkaniec powiatu augustowskiego
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
66	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	poniedziałek – piątek: godz. 08.00-18.00 poniedziałek – piątek: godz. 11.00-15.00 poniedziałek – piątek: godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOŚTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
67	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie Zespół Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo dla osób w sporze z podmiotami rynku finansowego	Ul. Młyńska 52, 16-300 Augustów	Tel./fax: 87 643-20-71 Tel. 508-547-681	Psycholog: środy i piątki od godz. 16.00 do 18.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym); Radca prawny: w poniedziałki oraz piątki od godz. 12.00 do 15.00; Poradnictwo rodzinne: od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30	Adres e-mail: pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl www: https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl/	Każdy mieszkaniec powiatu augustowskiego
INNE							
68	WWW. OBYWATEL.GOV.PL			Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji			
69	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	poniedziałek: 10.00 - 18.00 wtorek – piątek: 08.00 - 16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
70	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Augustowie	Poradnictwo z zakresu praw dziecka	ul. Młyńska 52, 16-300 Augustów	Tel./fax: 87 643-36-21	Poniedziałek: 7.30 - 16.00 Wtorek: 7.30 - 18.00 Środa: 7.30 - 17.00 Czwartek: 7.30 - 17.00 Piątek: 7.30 - 15.30	e-mail: ppp-p_augustow@wp.pl www.poradnia.dt.pl	Poradnia przyjmuje dzieci i młodzież wraz z rodzicami z Powiatu Augustowskiego, na wniosek rodzica/opiekuna prawnego oraz instytucji pomocowych.

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOŚTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
					Termin wizyty ustalić można telefonicznie bądź osobiście w sekretariacie placówki.		
71	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie Zespół Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo z zakresu praw dziecka	ul. Młyńska 52, 16-300 Augustów	Tel./fax: 87 643-20-71 Tel. 508-547-681	Psycholog: środy i piątki od godz. 16.00 do 18.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym); Radca prawny: w poniedziałki oraz piątki od godz. 12.00 do 15.00; Poradnictwo rodzinne: od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30	Adres e-mail: pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl www: https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl/	Każdy mieszkaniec powiatu augustowskiego
72	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Poradnia Zdrowia Psychicznego – Poradnia Terapii Uzależnień i Współuzależnienia”	Poradnictwo z zakresu praw dziecka	ul. Szpitalna 12A 16-300 Augustów	Tel. 87 643-28-16		e-mail: las69@op.pl	
73	Rzecznik Praw Dziecka	Poradnictwo z zakresu praw dziecka	ul. Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa	Tel. 22 583 66 00	od poniedziałku do piątku w godzinach 08.15-16.15.	https://brpd.gov.pl/ e-mail: rpd@brpd.gov.pl	

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA (wg art. 8a ust 1 pkt 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej - T.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 294):

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 572-397-060, e-mailem: npp-npo@st.augustow.wrotapodlasia.pl

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz.U. z 2017 r. poz. 1824) może być udzielania nieodpłatna pomoc prawna także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Osoba, która zgłosi uzasadnioną potrzebę komunikacji za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej składa staroście, w formie papierowej lub elektronicznej:

- ✓ pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej,
- ✓ wskazuje okoliczności to uzasadniające oraz dostępne środki porozumiewania się na odległość.

Osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej, po otrzymaniu od starosty drogą elektroniczną oświadczenia i danych kontaktowych osoby uprawnionej, porozumiewa się z nią w umówionym terminie.

Osoby niesłyszące i głuchonieme mają prawo do skorzystania z usług tłumacza języka migowego podczas udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej.

Powiat Augustowski zapewnia w budynku Powiatowego Urzędu Pracy w Augustowie, przy ul. Mickiewicza 2, dostęp do usług tłumacza języka migowego on-line. Urządzenie (monitor komputerowy) służący do komunikacji z tłumaczem on-line znajduje się na parterze, pok. nr 7.

Usługa polega na tłumaczeniu języka migowego on-line w bazie wideokonferencji w rzeczywistym czasie trwania rozmowy. Tłumaczenie odbywa się w formie rozmowy trójstronnej, w czasie której tłumacz dokonuje tłumaczenia pomiędzy osobą używającą języka polskiego migowego (PJM) lub systemem językowo-migowym (SJM), a osobą używającą języka polskiego fonicznego, przy czym tłumacz znajduje się po jednej stronie a pozostałe osoby po drugiej stronie połączenia wideokonferencyjnego.

Osoba niesłysząca i głuchoniema chcąc otrzymać usługę nieodpłatnej pomocy prawnej **zobowiązana jest do zgłoszenia chęci skorzystania z ww. usługi (ze wskazaniem metody komunikowania się tj. PJM lub SJM) na 3 dni robocze przed przybyciem, z wyłączeniem sytuacji nagłych.** Zgłoszenia można dokonać w następujących formach:

- 1) adres e-mail Starostwa Powiatowego w Augustowie: npp-npo@st.augustow.wrotapodlasia.pl,
- 2) telefonicznie nieodpłatna pomoc prawna: **572-397-060**,
- 3) drogą pocztową: Starostwo Powiatowe w Augustowie, ul. 3 Maja 29, 16-300 Augustów lub w wybranej lokalizacji punktu nieodpłatnej pomocy prawnej na terenie Powiatu Augustowskiego.

Zgodnie z art. 10 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się w Starostwie Powiatowym w Augustowie zapewniona jest możliwość korzystania przez osoby uprawnione z pomocy wybranego tłumacza języka migowego lub tłumacza przewodnika.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	Lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
74	Punkt, w którym nieodpłatnej pomocy prawnej udzielają adwokaci i radcy prawni	budynek Starostwa Powiatowego, ul. 3 Maja 29, 16-300 Augustów	Wt. – czw. godz. 11.30 - 15.30 Pt. godz.: 9.00 - 13.00	brak	tak	INFORMACJE i ZAPISY: Pon. – pt. w godz. 7.30-15.30 pod nr 572-397-060	http://bip.st.augustow.wrotapodl asia.pl/nied_pom_praw/
		budynek Miejsko-Gminnego Ośrodka Kultury, ul. Rynek 23, 16-315 Lipsk	Pon. godz.: 9.00 – 13.00	brak	tak		
75	Punkt, w którym nieodpłatnej pomocy prawnej udzielają adwokaci i radcy prawni na podstawie art. 10 ust. 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (T.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 294)	budynek Starostwa Powiatowego, ul. 3 Maja 29, 16-300 Augustów	Pon. godz.: 9.00 - 13.00 Wt. – czw. godz. 7.30 - 11.30	brak	tak		
		budynek Miejsko-Gminnego Ośrodka Kultury, ul. Rynek 23, 16-315 Lipsk	Pt. godz.: 9.00 - 13.00	brak	tak		